

Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens

Le présent document contient des renseignements sur la création et l'activation d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens. Les propriétaires de pharmacie peuvent également obtenir des renseignements sur la sélection des préférences en matière de paiement.

Pour obtenir de l'aide à propos du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens, les titulaires de comptes principal et secondaires de chaînes de pharmacies peuvent consulter le *Guide de navigation et directives pour les chaînes de pharmacies* envoyé directement aux chaînes par courriel. Pour obtenir un exemplaire du guide, envoyez un courriel à l'adresse ESCprovider_relations@express-scripts.com.

Création et activation de votre compte

Une fois que vous aurez accédé au site Web à l'adresse <https://fournisseur.express-scripts.ca>, suivez les étapes ci-dessous.

➤ **ÉTAPE 1 :** Cliquez sur *Créer un compte maintenant*. Le système affiche la page *Profil d'utilisateur*. Vous pouvez choisir le nom d'utilisateur, qui doit comporter entre 6 et 30 caractères. **Le numéro de fournisseur et le nom commercial de la pharmacie doivent correspondre exactement (y compris les espaces et les symboles) à ce qui figure dans le coin supérieur gauche de l'avis de paiement d'Express Scripts Canada**, que vous trouverez à l'adresse <https://www.esconcompte.ca>.

Le bouton *Suivant* sera activé une fois que tous les champs seront remplis et vérifiés.

➤ **ÉTAPE 2 :** Cliquez sur *Suivant* pour accéder à la page *Définition du mot de passe*. Saisissez un mot de passe dans les champs *Définir le mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*. Les exigences en matière de mot de passe figurent sur cette page Web. Le bouton *Soumettre* est activé une fois que les champs sont correctement remplis.

➤ **ÉTAPE 3 :** Une fois le compte créé, le système envoie un message d'activation à l'adresse courriel que vous avez fournie. Lorsque vous cliquez sur le lien d'activation du compte dans le courriel, vous serez dirigé vers la page d'ouverture de session.

Si vous n'avez toujours pas reçu le courriel après plusieurs minutes, veuillez vérifier votre dossier de courriel indésirable. Le lien d'activation expirera après 24 heures. Si vous cliquez sur le lien après le délai de 24 heures, vous devrez recommencer le processus de création du compte à l'étape 1 ci-dessus.

Express Scripts Canada
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

Centre d'appels d'Express Scripts Canada
à l'intention des pharmaciens

Numéro sans frais : 1 800 563-3274

Du lundi au vendredi :
de 6 h 30 à minuit, HE

Fins de semaine et jours fériés :
de 8 h à minuit, HE



EXPRESS SCRIPTS®

Verrouillage du compte

Les comptes sont verrouillés après trois tentatives de connexion infructueuses. Le message *Votre compte est verrouillé* figurera à l'écran. Veuillez communiquer avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs au numéro sans frais 1 800 563-3274 pour obtenir de l'aide afin de déverrouiller votre compte. Lorsque vous ouvrez une session sur le site Web, vous pourriez devoir effectuer deux vérifications de sécurité :

- Vérification ReCAPTCHA. Certaines vérifications peuvent nécessiter plusieurs tentatives.
- Code d'accès à usage unique. Un code d'accès numérique vous est envoyé par courriel. Une fois le code d'accès entré dans la page, cliquez sur *Soumettre* pour accéder au compte Web. Le code d'accès sera régénéré toutes les 60 secondes.

Propriétaires de pharmacies : Comment sélectionner un mode de paiement pour les frais de service

Lorsque vous ouvrirez une session dans votre compte la première fois, vous devrez sélectionner l'un des quatre modes de paiement offerts : (1) Prélèvement automatisé; (2) Carte de crédit; (3) Transfert électronique de fonds par Interac ou (4) Chèque envoyé par la poste. Vous devez autoriser le paiement en cochant la case prévue à cet effet, puis cliquer sur le bouton *Soumettre et continuer*.

Pour obtenir la réduction de 10 % sur les frais de service, sélectionnez et autorisez le prélèvement automatisé avant le 15^e jour du mois afin de profiter de la réduction pour le prochain cycle de facturation et les suivants. Vous n'obtiendrez pas la réduction de 10 % sur les frais de service si vous sélectionnez un autre mode de paiement que le prélèvement automatisé.

Les renseignements bancaires dont nous disposons au dossier pour le remboursement des demandes de règlement figureront dans le compte du fournisseur, au haut de la fenêtre dans laquelle le mode de paiement doit être sélectionné.

Pour modifier votre mode de paiement après avoir ouvert une session la première fois, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous.

➤ **ÉTAPE 1** : Ouvrez une session dans votre compte et rendez-vous à la page *Mon profil*.

➤ **ÉTAPE 2** : Rendez-vous à la zone *Paiements* de la page *Mon profil*.

➤ **ÉTAPE 3** : Sélectionnez l'un des quatre modes de paiement affichés dans la zone *Préférence en matière de paiement des frais de service* : (1) Prélèvement automatisé; (2) Carte de crédit; (3) Transfert électronique de fonds par Interac ou (4) Chèque envoyé par la poste. Vous devez autoriser le paiement en cochant la case prévue à cet effet, puis cliquer sur le bouton *Enregistrer*.

Les factures seront accessibles dans le compte du fournisseur dans les trente (30) jours civils qui suivent la fin du cycle de facturation. Express Scripts Canada enverra un avis relatif aux factures à l'adresse courriel associée au compte.

Si vous sélectionnez le prélèvement automatisé, les frais de service seront prélevés du compte bancaire qui figure dans nos dossiers pour le remboursement des demandes de règlement, et ce, à la date d'échéance indiquée sur la facture.

Si vous sélectionnez le paiement par carte de crédit, les frais de service seront portés à la carte de crédit dont les renseignements sont fournis à la date d'échéance indiquée sur la facture.

Si vous sélectionnez le transfert électronique de fonds par Interac ou le paiement par chèque, les frais de service devront être payés à la date d'échéance indiquée sur la facture.

Les transferts électroniques de fonds doivent être envoyés à l'adresse escproviderservicesbilling@express-scripts.com. Veuillez indiquer le nom commercial de la pharmacie dans le message.

Les chèques doivent être libellés à l'ordre d'Express Scripts Canada et postés à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
Service des finances – Comptes clients
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

Si vous avez besoin d'aide relativement à votre compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens, veuillez communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs.

Pharmaciens

Numéro sans frais : 1 800 563-3274
Du lundi au vendredi : de 6 h 30 à minuit, heure de l'Est
Fins de semaine et jours fériés : de 8 h à minuit, heure de l'Est

