Guide de démarrage – Site Web d’Express Scripts Canada à l’intention des pharmaciens

Édition : 2.0

Publication : Décembre 2025

Auteur : Express Scripts Canada

Tout commentaire ou toute demande de renseignements peuvent être acheminés à l'adresse suivante :
Express Scripts Canada
6985, Financial Drive, bureau 300
Mississauga, ON L5N 0G3

Les renseignements contenus dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les données utilisées à titre d'exemple sont fictives, à moins d'avis contraire.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.
Express Scripts Canada (ESC) est le nom officiel de ESI Canada, une société en commandite constituée en vertu des lois de l'Ontario.
Toute reproduction, adaptation ou traduction du présent document est interdite sans autorisation écrite préalable, à l'exception des cas prévus par la *Loi sur le droit d'auteur*. Les marques déposées ou non, ainsi que les noms de produits enregistrés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Public visé et conventions de formatage....4
2 Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens....5
3 Ouverture de session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens....8
4 Inscription d'une pharmacie et obtention d'un ID de fournisseur....9
Annexe A : Historique des détails de publication....20

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

1 Public visé et conventions de formatage

Le présent guide est destiné aux titulaires de compte d'une pharmacie indépendante ou d'une pharmacie associée à une chaîne qui utilisent le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens. Il comporte des directives à l'intention des titulaires de compte de pharmacies, sans égard au type de compte ouvert par ceux-ci dans le réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada.

Il a été rédigé en respectant les conventions de formatage ci-dessous.

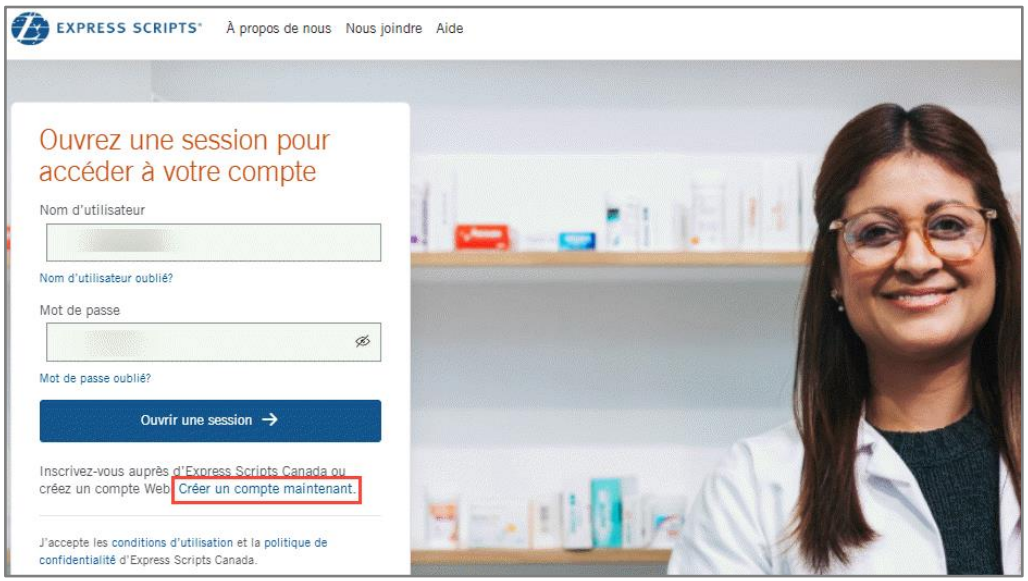
Élément	Style de police	Exemple
Bouton	Gras	**Soumettre**
Champ	Gras	**Prénom**
Menu	Gras	**Inscription**
Page Web	Italique	*Renseignements sur la pharmacie*

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

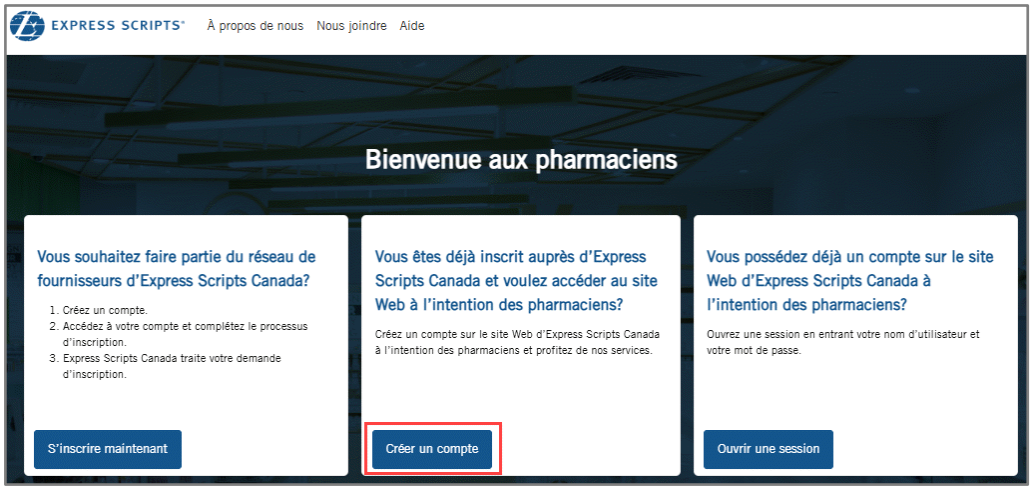
2 Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens

➢ Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens

1. Accédez à la page d'accueil du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.
   - Lien d'accès au site en français : https://fournisseur.express-scripts.ca
   - Lien d'accès au site en anglais : https://provider.express-scripts.ca
2. Cliquez sur le lien **Créer un compte maintenant**. Le système affiche la page *Bienvenue aux pharmaciens*.

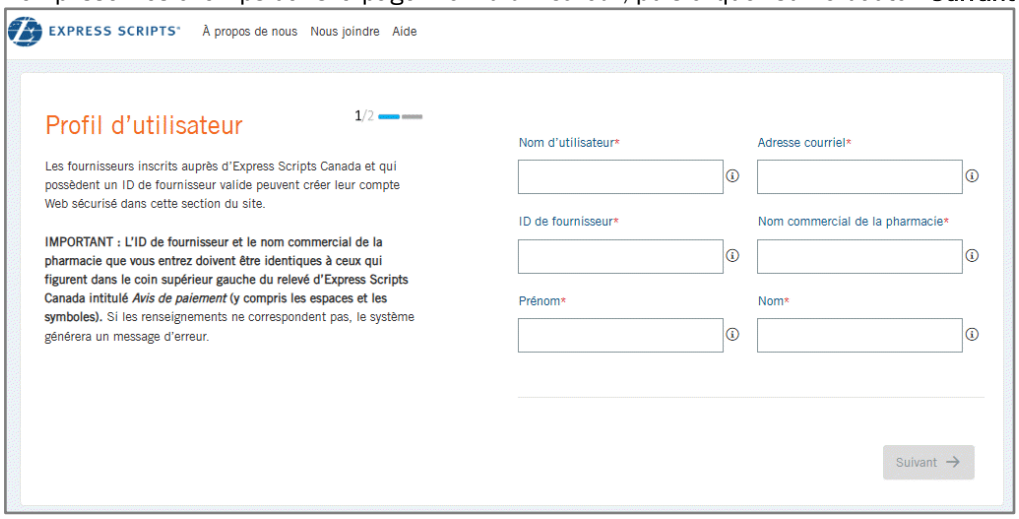


3. Cliquez sur le bouton **Créer un compte** dans la page *Bienvenue aux pharmaciens*. Le système affiche la page *Profil d'utilisateur*.



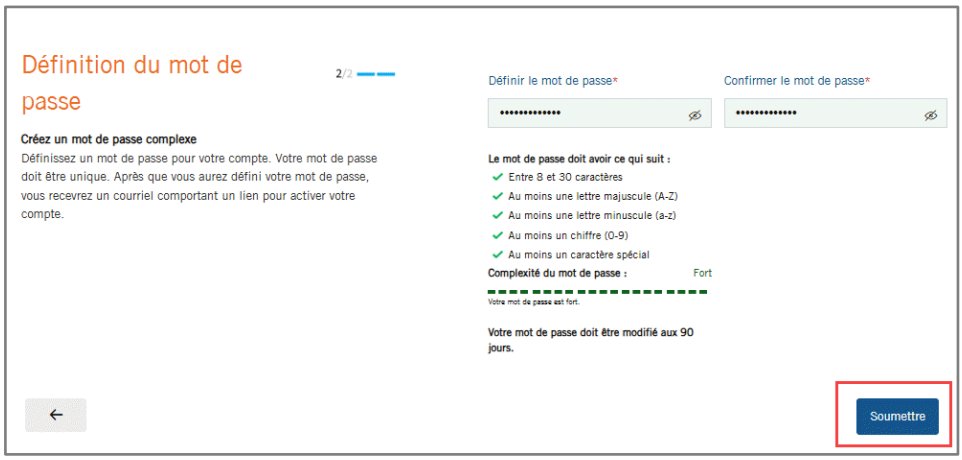
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

4. Remplissez les champs dans la page *Profil d'utilisateur*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



> Une adresse courriel ne peut être associée qu'à un seul compte Web. Les fournisseurs ne peuvent associer la même adresse courriel à plusieurs comptes.

5. Entrez un mot de passe dans les champs **Définir le mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.

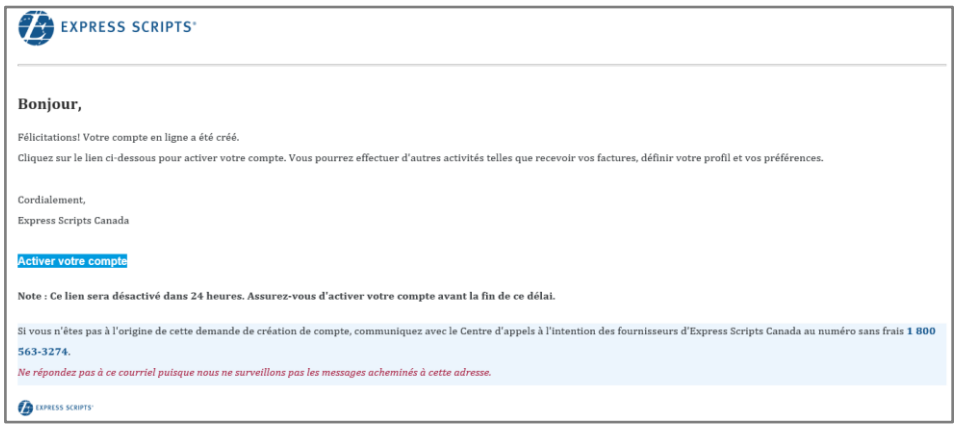


6. Après que le système a affiché le message de confirmation, fermez l'onglet du navigateur. Une fois que le compte a été créé, le système vous enverra un courriel relatif à l'activation du compte.

7. Cliquez sur le lien d'activation du compte dans le courriel que vous avez reçu.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

Le lien d'activation expirera au bout de 24 heures. Veuillez activer votre compte au cours de cette période.


EXPRESS SCRIPTS

Bonjour,

Félicitations! Votre compte en ligne a été créé.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour activer votre compte. Vous pourrez effectuer d'autres activités telles que recevoir vos factures, définir votre profil et vos préférences.

Cordialement,
Express Scripts Canada

Activer votre compte

Note : Ce lien sera désactivé dans 24 heures. Assurez-vous d'activer votre compte avant la fin de ce délai.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de création de compte, communiquez avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs d'Express Scripts Canada au numéro sans frais **1 800 563-3274.**

Ne répondez pas à ce courriel puisque nous ne surveillons pas les messages acheminés à cette adresse.

EXPRESS SCRIPTS

Le système affiche la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte*, dans laquelle figure le message de confirmation **Votre compte a été activé. Ouvrez une session pour continuer.**

Voir la rubrique Ouverture de session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.

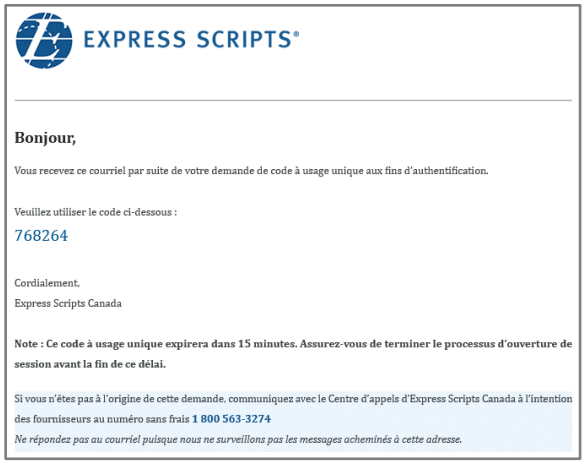
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

3 Ouverture de session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens

➢ Ouverture de session

1. Accédez à la page d'accueil du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.
   - Lien d'accès au site en français : https://fournisseur.express-scripts.ca
   - Lien d'accès au site en anglais : https://provider.express-scripts.ca
2. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir une session**. Le système affiche la page *Entrez le code à usage unique*.
3. Entrez le code à usage unique reçu par courriel dans le champ **Code à usage unique**, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.

Le système envoie un code à usage unique par courriel chaque fois que vous ouvrez une session. Le code à usage unique n'est valide que pour 15 minutes.



Cliquez, au besoin, sur le bouton **Renvoyer code** pour recevoir un autre code à l'adresse courriel que vous avez fournie. Les 60 secondes qui commencent à s'écouler une fois que vous avez cliqué sur le bouton **Renvoyer code** correspondent au délai avant que vous puissiez demander un nouveau code à usage unique. Il ne s'agit pas du temps dont vous disposez pour entrer le code à usage unique que vous avez reçu.

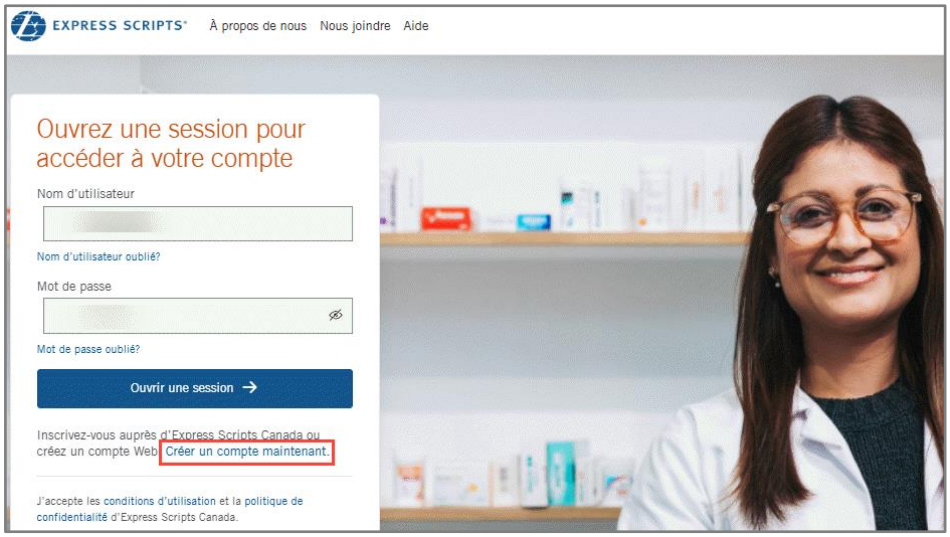
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

4 Inscription d'une pharmacie et obtention d'un ID de fournisseur

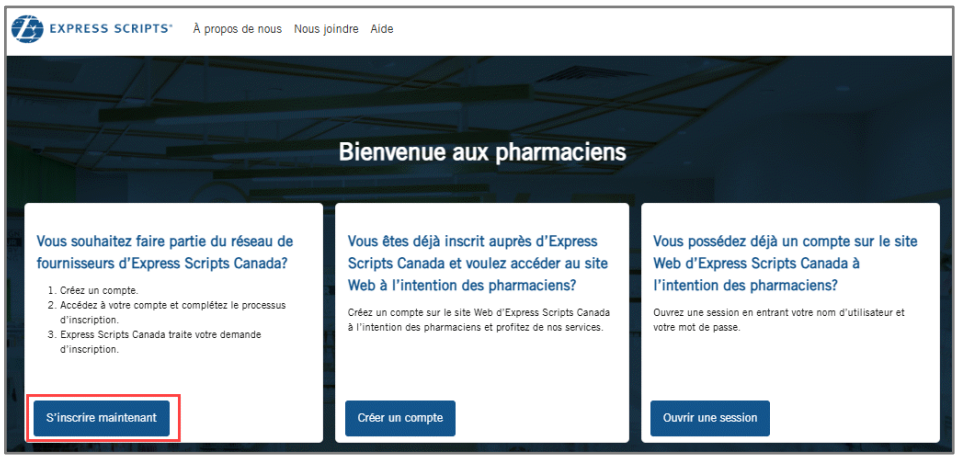
Les fournisseurs peuvent inscrire une nouvelle pharmacie ou une pharmacie dont ils font l'acquisition sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.

➢ Définition du profil de l'utilisateur

1. Accédez à la page d'accueil du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens, puis cliquez sur le lien **Créer un compte maintenant**.



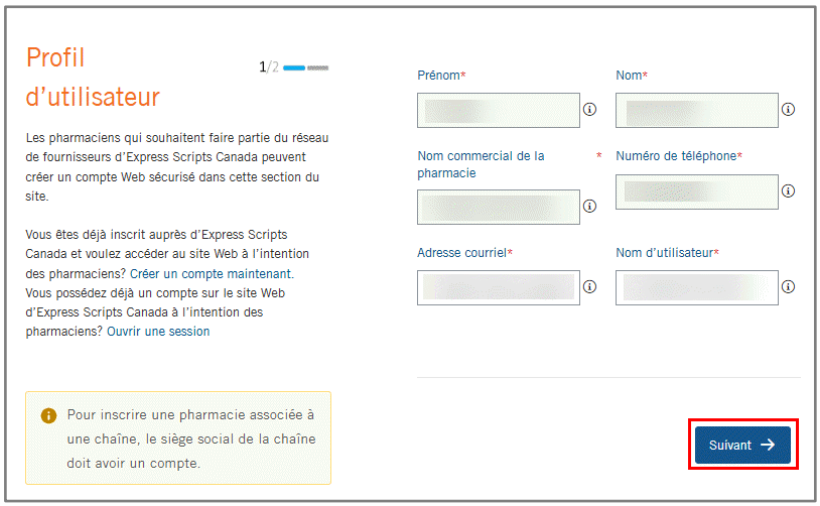
2. Cliquez sur le bouton **S'inscrire maintenant** dans la page *Bienvenue aux pharmaciens*.



3. Sélectionnez la province ou le territoire où se trouve la pharmacie dans la liste déroulante du champ **Sélectionnez la province ou le territoire où se trouve la pharmacie**. Le système affiche les options **Oui** et **Non** ci-dessous sous forme de bouton dans la fenêtre contextuelle.
4. Cliquez sur l'un des boutons.
   - **Oui** – Vous ouvrez une nouvelle pharmacie.
   - **Non** – Vous faites l'acquisition d'une pharmacie. Sélectionnez ensuite une option en réponse à la question « Quelles modifications voulez-vous apporter? », puis cliquez sur le bouton **Continuer**.

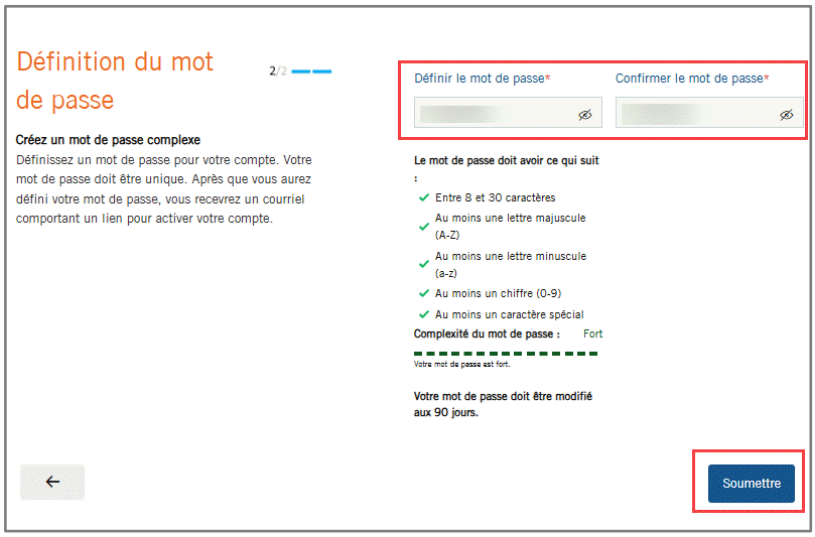
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

5. Remplissez les champs dans la page *Profil d'utilisateur*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

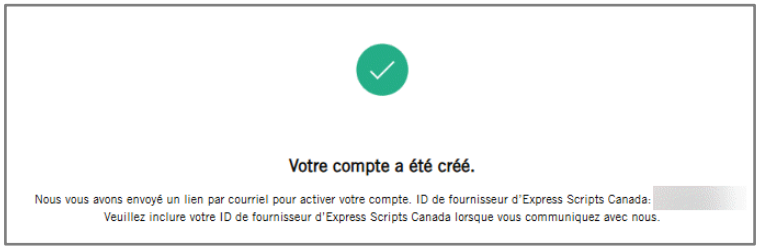


Une adresse courriel ne peut être associée qu'à un seul compte Web. Les fournisseurs ne peuvent associer la même adresse courriel à plusieurs comptes.

6. Entrez votre mot de passe dans les champs **Définir le mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.



7. Le système affiche le message de confirmation ci-dessous, dans lequel l'ID de fournisseur est également indiqué. Copiez ou notez votre ID de fournisseur, puis fermez la fenêtre. Le système envoie un message relatif à l'activation du compte à l'adresse courriel que vous avez fournie.



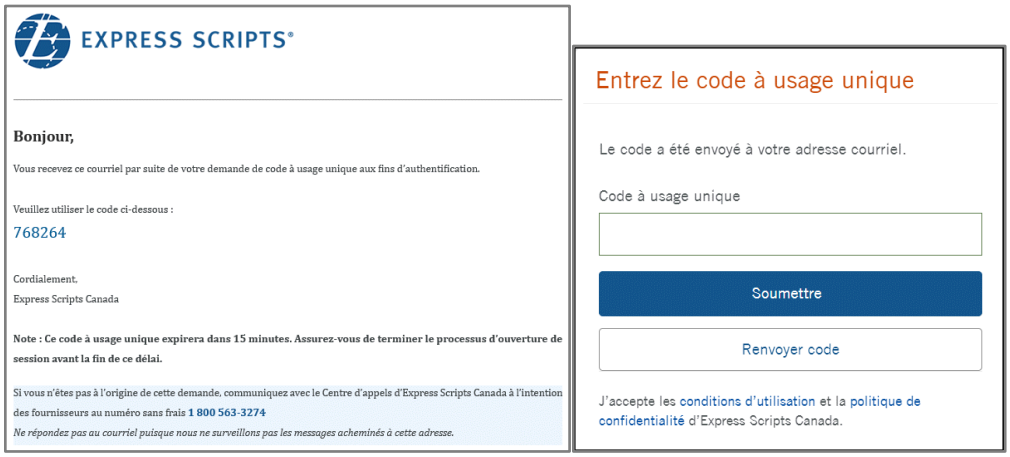
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

Activation du compte d'utilisateur – Site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens

1. Ouvrez le courriel qui contient le message relatif à l'activation. Cliquez sur le bouton d'activation du compte dans le courriel que vous avez reçu. Le système affiche la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte*. Le message de confirmation ci-dessous est affiché.

2. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir une session**.
3. Entrez le code à usage unique reçu par courriel dans le champ **Code à usage unique** de la page *Entrez le code à usage unique*, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.

Le système envoie un code à usage unique par courriel chaque fois que vous ouvrez une session. Ce code n'est valide que pour 15 minutes.

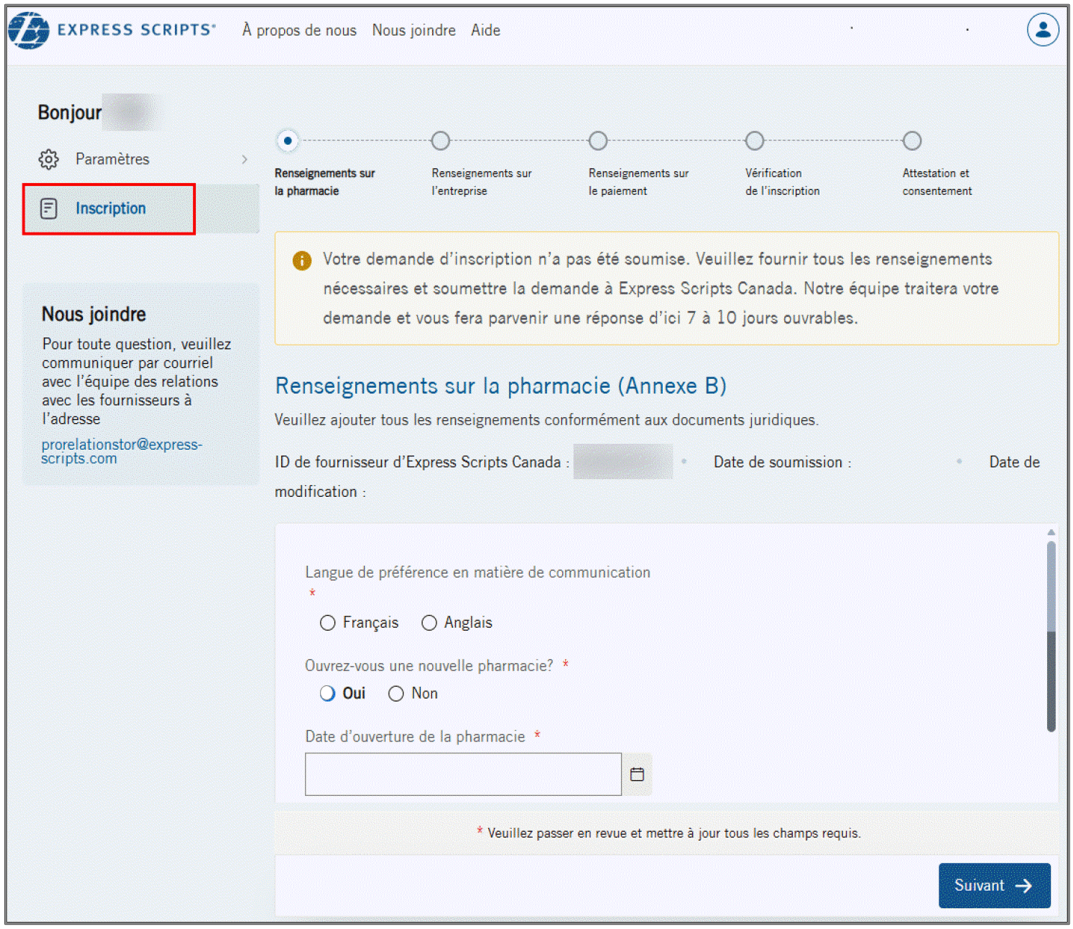


Cliquez, au besoin, sur le bouton **Renvoyer code** pour recevoir un autre code à l'adresse courriel que vous avez fournie. Les 60 secondes qui commencent à s'écouler une fois que vous avez cliqué sur le bouton **Renvoyer code** correspondent au délai avant que vous puissiez demander un nouveau code à usage unique. Il ne s'agit pas du temps dont vous disposez pour entrer le code à usage unique que vous avez reçu.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

➢ Définition des renseignements sur la pharmacie

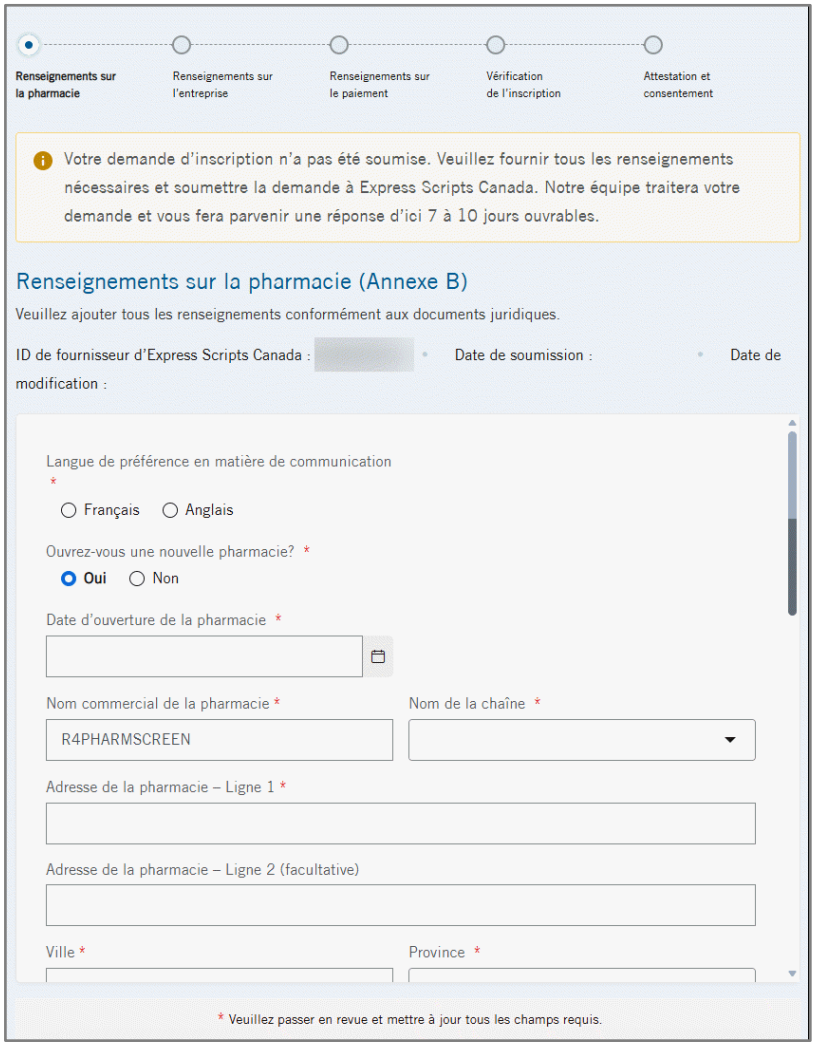
1. Cliquez sur le menu **Inscription**.



L'accès aux fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens sera limité jusqu'à ce que votre demande d'inscription soit acceptée. Une fois votre demande d'inscription au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada acceptée, vous aurez accès à toutes les fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.

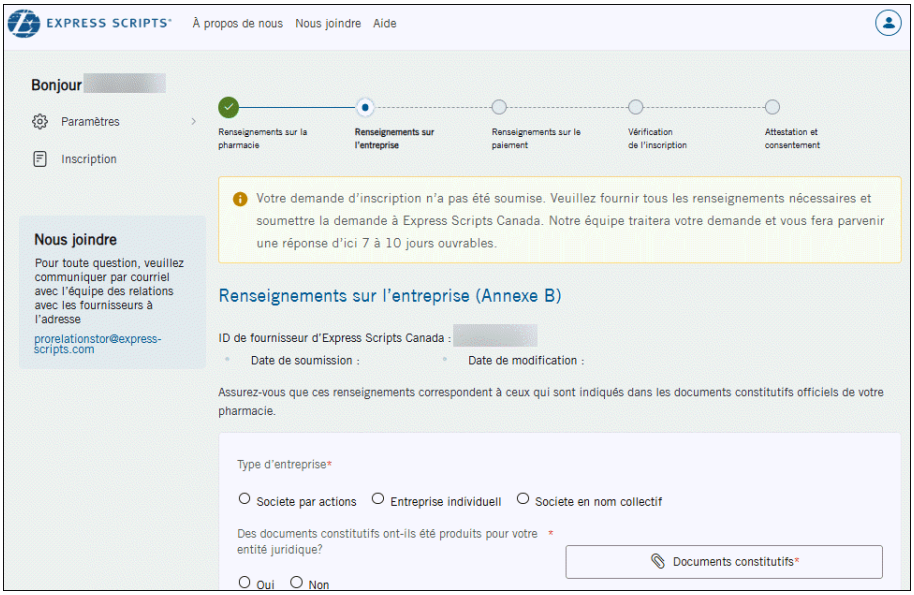
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

2. Remplissez les champs dans la page *Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**. Remarque : Le système affichera des questions supplémentaires ainsi que des champs à remplir en fonction de vos réponses.



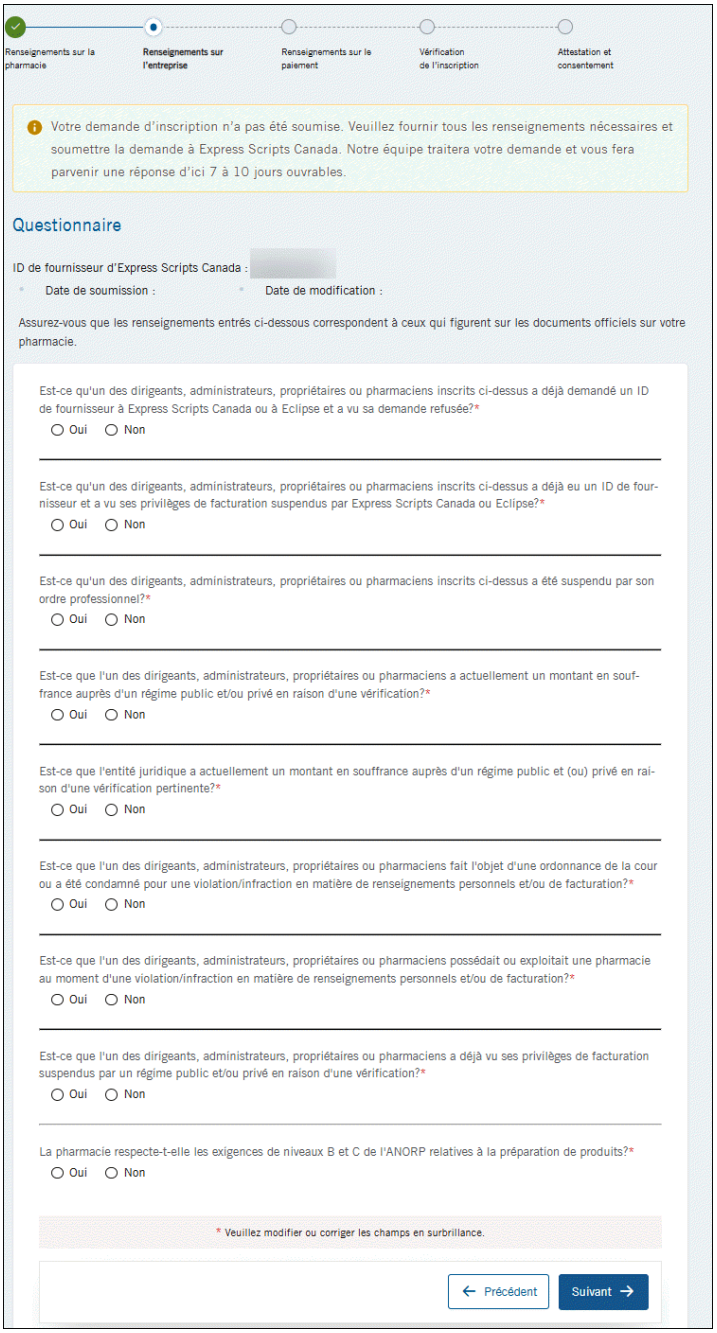
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

3. Remplissez les champs et joignez les documents demandés dans la page *Renseignements sur l'entreprise (Annexe B)*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



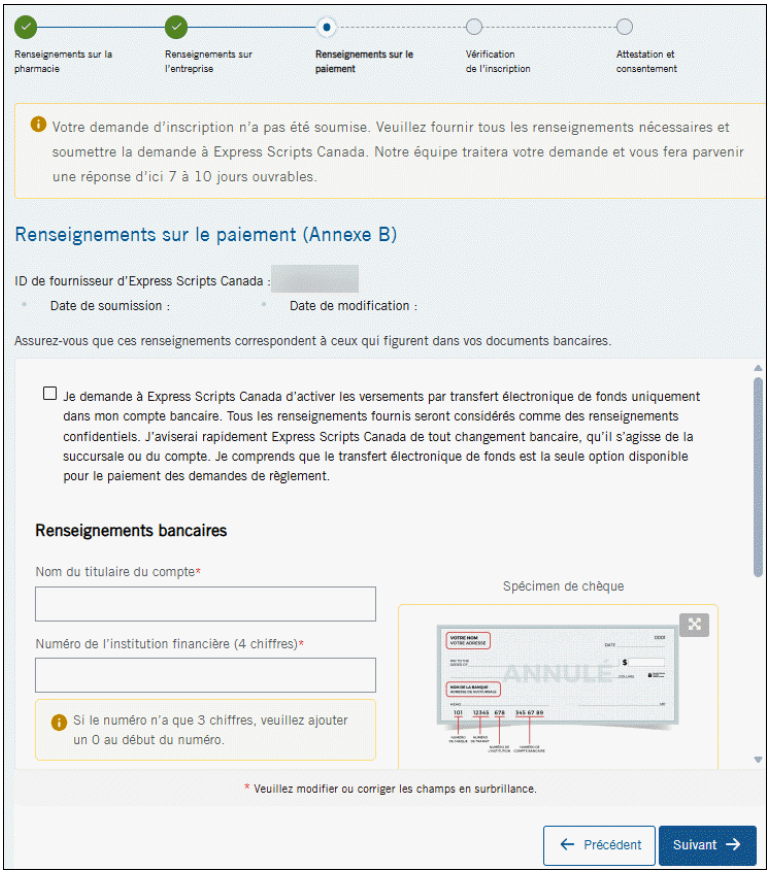
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

4. Répondez aux questions dans la section *Questionnaire* de la page *Renseignements sur l'entreprise (Annexe B)*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



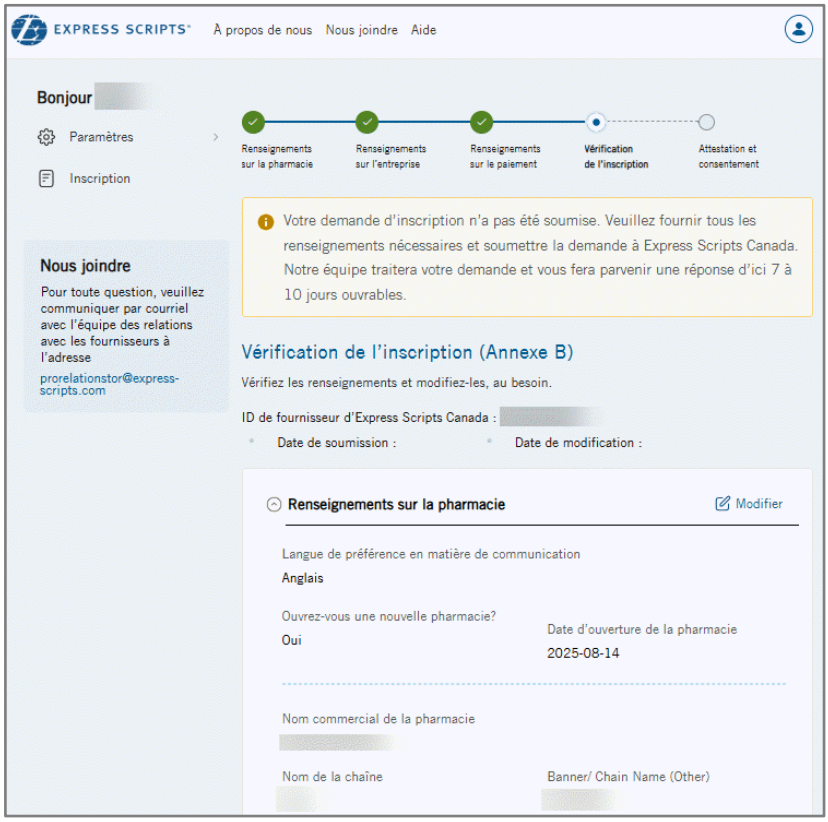
© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

5. Remplissez les champs dans la page *Renseignements sur le paiement (Annexe B)*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

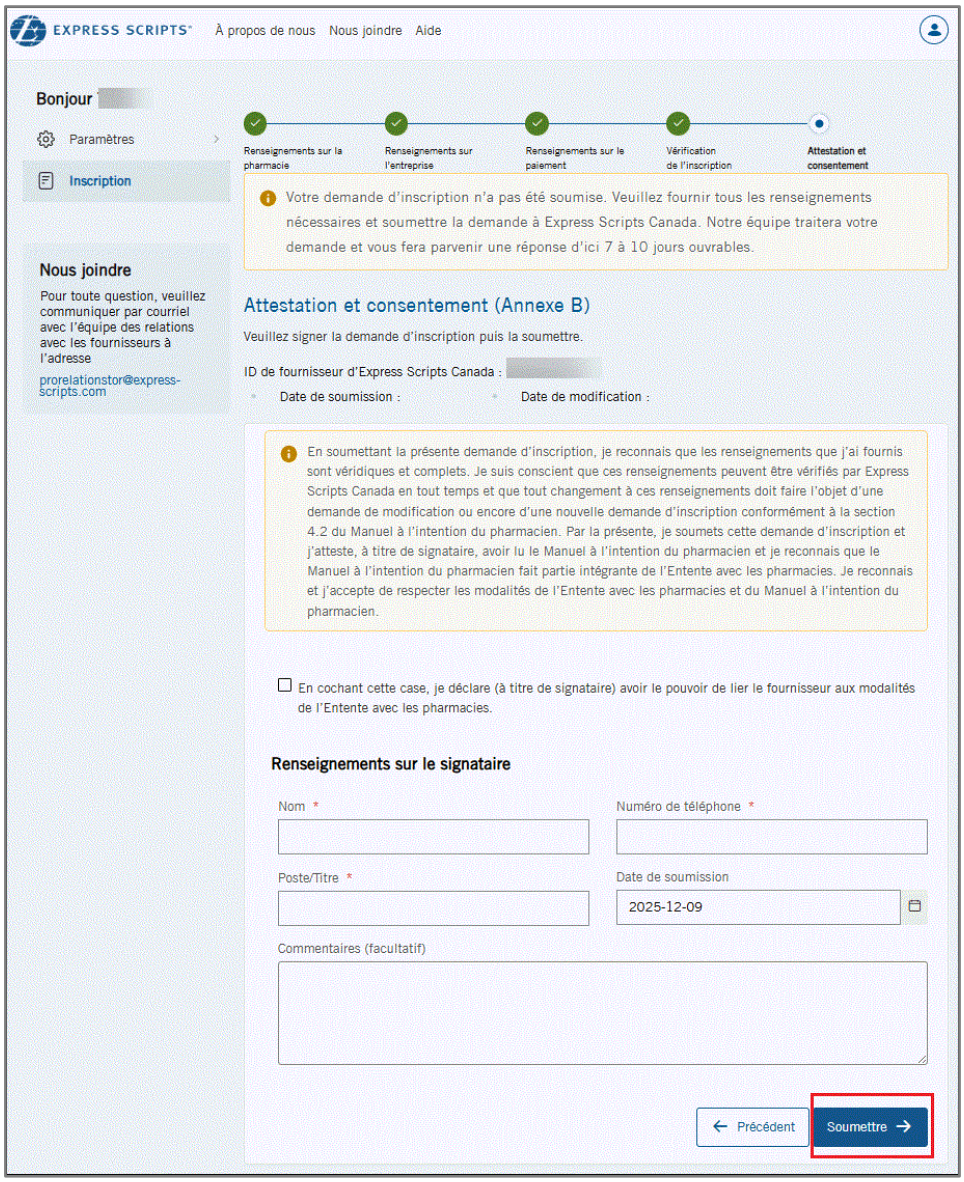
6. Vérifiez l'exactitude des renseignements entrés dans la page *Vérification de l'inscription (Annexe B)*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**. Cliquez sur **Modifier** pour apporter des modifications.



7. Suivez les étapes ci-dessous dans la page *Attestation et consentement (Annexe B)* pour terminer l'inscription.
   a. Lisez l'attestation, puis cochez la case d'autorisation.
   b. Remplissez les champs **Nom**, **Numéro de téléphone** et **Poste/Titre**.

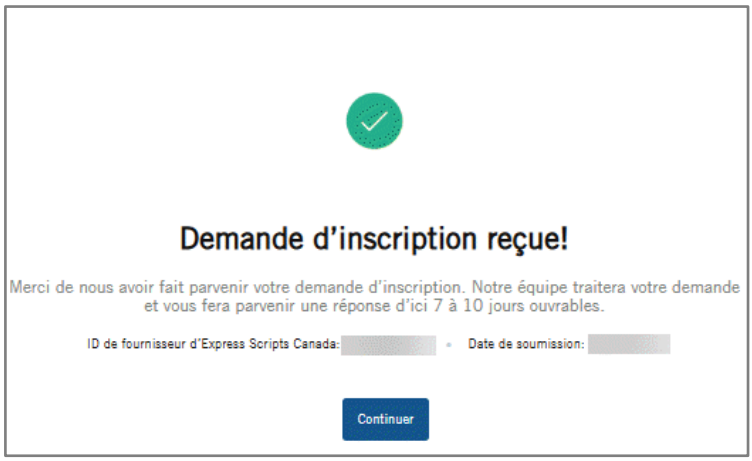
Vous pouvez entrer des renseignements supplémentaires sur votre pharmacie dans le champ **Commentaires (facultatif)**, au besoin.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.



8. Cliquez sur le bouton **Soumettre**. Le système affiche un message de confirmation qui indique le code de fournisseur et la date à laquelle la demande d'inscription a été soumise. Copiez ou notez votre ID de fournisseur d'Express Scripts Canada. Votre demande d'inscription sera revue par le Service des relations avec les fournisseurs d'Express Scripts Canada dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.



Si des modifications doivent être apportées à votre demande d'inscription, vous recevrez un courriel à cet effet.

9. Lorsque les exigences du processus d'inscription auront été remplies, vous recevrez un courriel qui confirme l'approbation de votre demande d'inscription à titre de fournisseur ainsi que l'activation de l'ID de fournisseur avec lequel vous pourrez soumettre des demandes de règlement à Express Scripts Canada.

L'accès complet aux fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens vous sera donné le jour ouvrable suivant. Vous pourrez alors ouvrir une session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens et accéder aux fonctionnalités pour lesquelles des privilèges vous auront été accordés.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.

Annexe A : Historique des détails de publication

Version	Date	Sommaire des modifications
2.0	Décembre 2025	Mise à jour des écrans et des différentes sections du guide.
1.0	Août 2025	Première publication.

© Express Scripts Canada, 2025. Tous droits réservés.